

1. Relevantne odredbe

Pravni odnos između nas i dobavljača će se ravnati po ovim uslovima i ostalim pismenim dogovorima. Izmjene i dopune zahtijevaju pisani oblik. Kontradiktorni uslovi isporuka važe samo pri izričito pismenom priznanju sa naše strane. Napomenama ili referencama dobavljača na važenje općih uslova poslovanja se ovim izričito proturiječi. Pored ovih uslova nabave koriste se sporazum o osiguranju kvaliteta, uslovi korištenja o portalu dobavljača i menadžment priručnik i sastavni su dio ugovora.

2. Narudžba i potvrda narudžbe

2.1 Ugovori, narudžbe, sporazumii ili izmjene zahtijevaju pisani oblik kako bi bile obavezujuće. Pisani oblik važi kada prenos uslijedi putem telefaksa, e-maila ili prenosa podataka (EDI, Web-EDI). Nije potrebno potpisivanje sa naše strane. Odstupanja od dogovora i naših narudžbi su djelotvorna samo nakon našeg prethodnog pismenog odobrenja.

2.2 Prihvatanje naše narudžbe se uz navode naših potpunih porudžbenih podataka pismeno potvrđuje. Ukoliko dobavljač narudžbu u roku od 10 dana od prispjeca ne prihvati, ovlaštenu smo za opozivanje.

2.3 Dobavljač je obavezan na promjene predmeta isporuke u konstrukciji i izvedbi u okviru razumnosti. Pri tome su posljedice, posebno u pogledu povećanih ili smanjenih troškova kao i termini isporuka primjereno sporazumno za regulisati.

2.4 Predračuni dobavljača su obavezujući i nisu za platiti, izuzev ako je drugačije dogovoreno.

3. Termini isporuka, kašnjenje isporuka

3.1 Dogovoreni termini isporuka i rokovi isporuka su obavezujući.

Mjerodavan za održavanje termina isporuke ili roka isporuke je ulaz robe na mjestu primanja koje je navedeno u našoj narudžbi. Ukoliko nije dogovorena isporuka „frei Haus“ dobavljač robu mora pravovremeno staviti na raspolaganje uzimajući u obzir ostatak vremena za utovar i otpremu. Aviziranje špedicije koju smo mi odredili u narudžbi preuzeti će dobavljač. Ukoliko se bez prethodne saglasnosti zaduži druga špedicija, a ne ona koju smo mi odredili, dobavljač će snositi nastajuće dodatne troškove.

3.2 Ukoliko dobavljač prepozna da dogovoreni termini iz bilo kojeg razloga neće biti ispoštovani on nam to smjesta mora pismeno saopštiti.

3.3 Prekoračenje dogovorenih termina isporuka i rokova isporuka dobavljača dovodi do zaostatka (kašnjenja), bez potrebe za opomenom, ukoliko je putem dogovorenih termina isporuka i rokova isporuka neposredno ili posredno utvrđen određen datum.

U slučaju zaostatka, nakon odvijanja bez rezultata, imamo pravo na sa naše strane postavljen primjeren dodatni (naknadni) rok da nam neizvršenu uslugu (isporuku) dobavljača izvede treće lice na teret dobavljaču ili da odustanemo od ugovora ili da zahtijevamo nadoknadu nastale štete. Dobavljač nam mora nadoknaditi sve dodatne troškove koji su nastali putem zakašnjele isporuke.

3.4 U slučaju da je dobavljač kriv za odstupanje od propisa isporučivanja i pakovanja, prijevrenenog isporučivanja ili prekomjerne isporuke ovlaštenu smo da uvažimo dodatne troškove za logistiku kao paušalnu nadoknadu štete u iznosu od EUR 100,- (pored prava da u pojedinačnom slučaju također dokažemo i veću štetu). Dobavljač je u svakom slučaju ovlašten da dokaže da kod nas nije nastala šteta ili da je nastala mala šteta.

3.5 Prihvatanje zakašnjele isporuke ili usluge ne znači odustajanje od ovih prava na nadoknadu.

4. Isporuka, otprema

4.1 Svako pošiljci se mora priložiti otpremnica sa potpunim podacima narudžbe.

4.2 Dobavljač će dokaze o porijeklu koje smo mi zahtijevali (npr. izjava dobavljača (o porijeklu robe), potvrda o ispunjavanju uvjeta za povlašteni tretman robe iz EU-a) opskrbiti sa svim potrebnim podacima i propisno potpisano bez odgađanja, besplatno nama staviti na raspolaganje.

4.3 Ukoliko nije drugačije dogovoreno isporuke će uslijediti besplatno u odnosu na troškove naknade za prijevoz robe i troškove pakovanja mjesto primke – DDU (po Incoterms 2000). Opasnost u ovom slučaju prelazi u trenutku isporuke na dogovorenom mjestu primke.

5. Fakture, uslovi plaćanja

5.1 Računi se moraju izraditi navodeći naše poptune podatke narudžbe (broj narudžbe, datum, broj otpremnice). Kod neispunjavanja ovog uslova dobavljač snosi posljedice za moguća iz toga nastajuća kašnjenja pri obradi računa i pri poravnanju. Račune treba u zavisnosti od poručioaca usmjeriti na sljedeću fakturnu adresu „MANN+HUMMEL BA“ Dioničko društvo Tešanj Industrijska zona Bukva b.b 74260 Bosna i Hercegovina.

Mi pridržavamo pravo da račune sa nepotpunim ili pogrešnim podacima narudžbe ili pogrešnom ili nepotpunom adresom vratimo dobavljaču.

5.2 Ukoliko nema posebnog dogovora plaćanje uslijedi putem doznake nakon 60 dana neto, računajući od ulaza robe, najranije računajući od ulaza računa.

5.3 Prilikom prihvatanja isporuka koje su pristigle ranije nego dogovoreno, dospelost ide po dogovorenom terminu isporuke.

5.4 Pri provjeri i priznavanju isporuke i računa pravo ostaje pridržano. Pri pogrešnoj isporuci sve do propisnog ispunjenja ovlaštenu smo da plaćanje u iznosu od predstojeće isporuke zadržimo (zaustavimo).

5.5 Dobavljač bez naše pismene saglasnosti nije ovlašten da se odrekne svojih potraživanja od nas ili da ih ustupi trećim licima kako bi ih oni naplatili. Ukoliko se dobavljač svojih potraživanja odrekne bez naše saglasnosti, ustupanje je ipak djelotvorno. Mi međutim možemo po našem izboru sa oslobođenim djelovanjem platiti dobavljaču ili trećim licima.

6. Osnovni podaci dobavljača

6.1 Pretpostavka za poslovni odnos sa dobavljačem je postojanje DUNS broja. Narudžba može uslijediti samo kod onih dobavljača koji su u trenutku narudžbe registrovani na našem portalu dobavljača sa njihovim DUNS brojem.

6.2 Osnovnim podacima naših dovaljača se upravlja preko portala dobavljača: <https://b2b.mann-hummel.com>. Dobavljač je obavezan da ažurira svoje podatke na dobavljačkom portalu. Dobavljač se obavezuje da će podatke minimalno jednom godišnje provjeriti.

7. Viša sila

7.1 Zbivanja više sile, rat, prirodne katastrofe, službene mjere (npr. zaplijena, zabrana izvoza) i ostali nepredvidivi, neizbježni i teški događaji oslobađaju ugovorne partnere za trajanje pometnje i u okviru njihovih djelovanja od ugovorne obaveze (plaćanja ili isporuke). Ugovorne strane su obavezne da u okviru razumnosti daju potrebne informaci-

- je i da pošteno i pristojno obaveze prilagode izmijenjenim odnosima.
- 7.2 Ukoliko takav događaj traje više od dva mjeseca ugovorni partneri mogu odustati od dotičnog ugovora (ili od još ne ispunjenih ugovornih obaveza) ili dotični ugovor momentalno raskinuti.
- 8. Prijava nedostatka**
Nedostatke isporuke ćemo čim se u okolnostima propisnog odvijanja poslovanja utvrde dobavljaču odmah pismeno prijaviti. Ukoliko dobavljač odustaje od prigovora zakašnjele reklamacije.
- 9. Materijalni nedostatci**
- 9.1 Prava na nedostatke zastarijevaju za dijelove, koji su određeni za automobile ili namjenska vozila, sa istekom nakon 24 mjeseca od prve registracije vozila ili ugradnje rezervnih dijelova, najkasnije nakon isteka 30 mjeseci od isporuke nama. Za sve druge dijelove i predmete isporuka prava na nedostatke zastarijevaju sa istekom nakon 24 mjeseca od isporuke našim kupcima, ukoliko nisu isključivo pismeno dogovoreni odstupajući rokovi.
- 9.2 Isporuka mora u odnosu na količinu i kvalitet odgovarati dogovorenim uslovima, svrsi primjene, našim zahtjevima za kvalitetom, dotičnim propisima o okolini, na dan isporuke važećoj DIN-normi, najnovijem stanju tehnike, propisima o zaštiti na radu BG-a, dotičnim odredbama i smjernicama državnih ustanova i strukovnih udruga kao i zakonskim propisima.
- 9.3 Kod nedostatka isporuke uključujući nedostajanje dogovorenog svojstva robe dobavljač je obavezan da, ne oštećujući naše ostale zakonske pravne lijekove, po našem izboru ili odmah i besplatno odstrani nedostatak, ili isporučiti ispravne dijelove – u svakom slučaju uključujući potrebne troškove – ili da ustupi primjeren popust na cijenu. Ukoliko to dobavljač ne može izvršiti ili ukoliko to ne uslijedi odmah mi možemo odustati od ugovora, kao i robu na rizik i troškove dobavljača poslati nazad. Nadalje, dobavljač će poduzeti primjerene mjere analize i korekcije za odstranjivanje uzroka nedostatka kako bi se izbjeglo ponovno pojavljivanje greške.
- U hitnim slučajevima smo ovlašteni da, ne oštećujući naša ostala prava, poduzmemo odstranjivanje nedostataka ili samostalno ili kao uslugu od trećih lica na teret dobavljača. Putem ovoga nastajuće troškove snosi dobavljač.
- 9.4 Ukoliko se ponovo isporučiti roba sa greškom odnosno ukoliko usluge ponovo budu izvedene sa nedostacima, ovlašteni smo da nakon pismene opomene i ponovne isporuke ili usluge sa greškom odustanemo od ugovora, također i za još neispunjene isporuke.
- 9.5 Pored toga dobavljač će nadoknaditi sve troškove u vezi sa popravkom ili zamjenom robe sa greškom (uključujući troškove transporta, rukovanja, sortiranja, ugradnje, nadogradnje, materijala i rada). Za svaki slučaj odvijanja garancije dobavljač je obavezan, ukoliko mora odgovarati za nedostatak, da isplati paušalnu nadoknadu štete u iznosu od EUR 100,-- (neovisno o našem pravu da u pojedinačnom slučaju vrijedi veći iznos štete). Dobavljač je u svakom slučaju ovlašten da dokaže da šteta nije nastala ili da je nastala mala šteta kod nas.
- 9.6 Ukoliko preuzmemo obavezu u okviru naše osobine dobavljača (kooperanta) prema našim kupcima, koja će dovesti do duže ili dalje garancije o ispravnosti robe odnosno garancije, dobavljač je od trenutka prijave obavezan da to regulisanje nakon prethodne pismene prijave također zahtijeva i protiv sebe.
- 10. Odgovornost (garancija)**
- 10.1 Ukoliko nisu na drugom mjestu ovih uslova postavljeni propisi o odgovornosti, dobavljač je obavezan na nadoknadu štete uključujući i naknadnu štetu, koja nam nastaje neposredno ili posredno uslijed isporuke sa greškom ili zbog drugih razloga nastalih zbog dobavljača. Obaveza nadoknade štete postoji općenito samo onda kada je štetu prouzrokovao dobavljač, njegovi zastupnici ili njegovi pomoćnici pri ispunjenju i radni pomoćnici. Obaveza nadoknade štete je isključena ukoliko smo mi sa naše strane odgovornost prema našem kupcu djelotvorno ograničili. Potruditi ćemo se da dogovorimo ograničenja odgovornosti u pravno dozvoljenom obimu također i u korist dobavljača.
- 10.2 Ukoliko zbog odgovornosti neovisne o prouzrokovanju štete nas koriste treća lica, dobavljač će nas od te odgovornosti osloboditi, ukoliko je pretežno on odgovoran za štetu.
- 11. Garancija proizvođača**
- 11.1 U slučaju da nas počnu koristiti zbog nekog slučaja garancije proizvođača, dobavljač se obavezuje da će nas toga osloboditi ukoliko je šteta prouzrokovana putem greške predmeta isporuke. U slučaju odgovornosti ovisne o krivnji, ovo važi samo u slučaju da je dobavljač kriv. Dobavljač nosi puni teret dokaza ako je uzrok štete u njegovom području odgovornosti.
- 11.2 Dobavljač je u ovakvom slučaju obavezan da nas oslobodi i da snosi sve troškove uključujući i moguće troškove pravnih posljedica.
- 11.3 U ostalom važe zakonske odredbe.
- 11.4 U slučaju akcije opozivanja zbog greške proizvoda isporučenog od strane dobavljača, obavijestiti ćemo dobavljača kako bismo mu dali mogućnost da se o postupku i izvedbi mjere opoziva sa nama dogovori, izuzev ako je prijašnja informacija dobavljača zbog hitnosti mjere nemoguća. Dobavljač snosi troškove opoziva, ako je ova mjera nastala uslijed nedostatka ugovornog predmeta koji je on isporučio.
- 11.5 Dobavljač se obavezuje na sklapanje odgovarajućeg osiguranja od moguće štete prouzrokovane proizvodom, koje će uključiti i troškove opoziva. Na zahtjev dobavljača mora dokazati sklapanje osiguranja putem potvrde osiguranja.
- 12. Kvalitet, okolina, dokumentacija**
- 12.1 Dobavljač se mora pridržavati priznatih pravila tehnike i važećih sigurnosnih propisa za njegove isporuke. Ukoliko je dobavljač od nas dobio crteže, uzorke ili druge propise ili dokumente on će se pridržavati istih, kada su u pitanju izvedba i obilježja svojstava predmeta isporuke. Izmjene predmeta isporuke jednog već usvojenog proizvodnog procesa odnosno njegovo relociranje na drugu lokaciju zahtijevaju pravovremenu pismenu prijavu od strane dobavljača i našu prethodnu isključivu saglasnost u pisanoj formi.
- 12.2 Sljedeća pravila važe za isporuku proizvodnog materijala. Izmjene ovih uslova za pojedinačni slučaj zahtijevaju pisanu formu.
- 12.3 Dobavljač izdržava odnosno razvija sistem menadžmenta kvaliteta na osnovu ISO/TS 16949:2002 u važećoj verziji. Certifikati sa akreditiranog mjesta ili 2nd-Party certificiranja

- kao i istovrijedni sistem menadžmenta kvaliteta kao npr.VDA svezak 6 dio 1 mogu nakon prethodnog ispitivanja sa naše strane biti priznati.Dobavljač nam na raspolaganje stavlja kopiju aktuelnog sertifikata i nakon isteka datuma važenja sertifikata bez zahtijevanja nam dostavlja novi certifikat. Kod oduzimanja moramo odmah biti obaviješteni.
- 12.4 Prva provjera uzoraka uslijedi po „Osiguravanje kvaliteta isporuka“ (VDA-Pismo svezak 2) odnosno po PPAP (QS 9000) po njihovom najnovijem stanju. Dodatno uz prvu provjeru uzoraka dobavljač mora unijeti sve podatke materijala u bazu podataka materijala IMDS (International Material Data System: <http://www.mdsystem.com>); usvojeni i prihvaćeni IMDS-unos svih relevantnih podataka materijala je sastavni dio i pretpostavka za usvajanje prvih uzoraka.
- 12.5 Dobavljač mora neovisno o uspješnoj provjeri uzoraka kvalitet predmeta isporuka stalno provjeravati i redovno vršiti kvalifikacijska ispitivanja. Ugovorni partneri se međusobno informišu o mogućnostima daljih poboljšanja kvaliteta.
- 12.6 Dobavljač se pridržava svih za njega važećih zakona o zaštiti okoline. Kontinuirana poboljšanja pogonske zaštite okoline i izbjegavanje zaprljanja okoline sistematski se osiguravaju po priznatim pravilima.
- 12.7 Dobavljač je obavezan da se za isporuke u Evropsku Uniju pridržava zahtjeva i propisa (EG) br. 1907/2006 Evropskog parlamenta i vijeća od 18. decembra 2006. o registraciji, vrednovanju, dozvoli i ograničenjima hemijskih tvari (REACH). Proizvodi koji zahtjeve REACH-a ne ispunjavaju u potpunosti ne smiju nam biti isporučeni.
- 12.8 Dobavljač će svoje pod-dobavljače obavezati u skladu sa predstojećim odredbama.
- 13. Zaštitna prava**
- 13.1 Dobavljač preuzima garanciju za to da mi prema ugovoru kroz dalju prodaju koja je u skladu sa ugovorom ne kršimo primjenu ili korištenje isporučenih proizvoda, ne kršimo patente ili zaštitna prava i ostala autorska prava i oslobađa nas od korištenja odnosno kršenja takvih prava od svih zahtjeva trećih lica.
- 13.2 Ugovorni partneri su obavezni da se odmah međusobno obavijeste o rizicima kršenja koji im postaju poznati i o navodnim slučajevima kršenja te da daju priliku da se djeluje protiv odgovarajućih zahtjeva.
- 14. Pravo zadržavanja**
Prošireno ili produženo pravo zadržavanja dobavljača ne priznajemo. Dogovor o takvom pravu zadržavanja zahtijeva našu posebnu pismenu saglasnost.
- 15. Čuvanje tajnosti**
- 15.1 Ugovorni partneri se obavezuju da će sve ekonomske i tehničke pojedinosti koje nisu očite, a koje upoznaju putem poslovnog odnosa tretirati kao poslovnu tajnu.
- 15.2 Crteži, modeli, šabloni, uzorci, alati, uređaji i slični predmeti ne smiju biti prepušteni neovlaštenim trećim ili općenito postati pristupačni. Umnožavanje takvih predmeta je dozvoljeno samo u okviru pogonskih potreba i u okviru odredaba autorskih prava.
- 15.3 Pod-dobavljači dobavljača se moraju u skladu sa tim obavezati.
- 15.4 Ugovorni partneri smiju reklamirati poslovnu vezu ili robu samo uz prethodnu pismenu saglasnost.
- 16. Sredstva proizvodnje**
Materijal, alati, uzorci, modeli, šabloni, crteži i ostala sredstva proizvodnje, kao i povjerljivi podaci koje dobavljaču mi stavimo na raspolaganje ili koje mi platimo su i ostaju naše vlasništvo.
- Dobavljač se obavezuje da će ih povjerljivo tretirati i samo uz naše prethodno pismeno odobrenje koristiti za treća lica.
- 17. Opće odredbe**
- 17.1 Ukoliko jedan ugovorni partner svoja plaćanja obustavi ili se pokrene postupak insolventnosti njegove imovine, drugi ugovorni partner je ovlašten da se povuče od neispunjenog dijela ugovora.
- 17.2 Ako neka odredba ovih uslova i sklopljenih daljih dogovora postane ili jeste nepravomoćna, to se neće ticati validnosti ostatka ugovora. Ugovorni partneri su obavezni nepravomoćnu odredbu zamijeniti sa odredbom koja je staroj po ekonomskom uspjehu što sličnija.
- 17.3 Mjesto ispunjenja za isporuke je u narudžbenici navedena fabrika.
- 17.4 Isključivo važi pravosuđe Republike Bosne i Hercegovine, ako nije dogovoreno drugačije. Primjena Sporazuma Ujedinjenih nacija od 11.04.1980. o ugovorima o internacionalnoj kupovini roba je izuzet.
- 17.5 Nadležni sud je sjedište tužitelja ili drugi ovlašteni sud.